

R09.8	Alte simptome si semne specificate referitoare la sistemele circulator si respirator	1
R10.4	Alta durere abdominala si nespecificata	5
R11	Greata si voma	3
R29.0	Tetanie	1
R31	Hematuria nespecificata	1
R33	Retentie de urina	1
R40.2	Coma, nespecificata	1
R50.9	Febra, nespecificata	2
R55	Sincopa si colaps	3
R59.0	Ganglioni limfatici mariti localizati	1
TOTAL CAZURI (S00.00 - T89.03)		161
S00.85	Leziune superficiala a altor parti ale capului, contuzie	1
S01.0	Plaga deschisa a scalpului	6
S01.20	Plaga deschisa a nasului, parte nespecificata	1
S01.41	Plaga deschisa a obrazului	1
S01.49	Plaga deschisa a altor parti si localizari multiple ale obrazului si regiunii temporo-mandibulare	2
S01.51	Plaga deschisa a buzei	1
S01.54	Plaga deschisa a limbii si planseului gurii	1
S01.59	Plaga deschisa a altor parti multiple ale buzii si cavitatii bucale	1
S01.88	Plaga deschisa a altor parti ale capului	2
S02.2	Fractura a oaselor nasale	3
S06.9	Leziune intracraniana, nespecificata	11
S09.0	Leziune a vaselor de sange ale capului, neclasificate altundeva	3
S20.2	Contuzie a toracelui	6
S21.88	Plaga deschisa a altor parti ale toracelui	1
S22.2	Fractura a sternului	1
S22.32	Fractura a unei coaste, alta decat prima coasta	1
S22.40	Fracturi multiple de coaste, nespecificate	1
S22.42	Fracturi multiple de coaste, implicand doua coaste	4
S23.4	Entorsa si intindere a coastelor si sternului	1
S27.1	Hemotorax traumatic	3
S29.0	Leziune a muschiului si tendonului la nivelul toracelui	1
S30.1	Contuzie a peretelui abdominal	4
S30.88	Alte leziuni superficiale ale abdomenului, zonei inferioare a spatelui si pelvisului, alta	1
S32.01	Fractura a unei vertebre lombare, nivel L1	1
S37.00	Leziune a rinchiului, nespecificata	1
S41.0	Plaga deschisa a umarului	1
S42.00	Fractura a claviculei, parte nespecificata	2
S42.20	Fractura a extremitatii superioare a humerusului, parte nepsecificata	1
S42.40	Fractura a extremitatii inferioare a humerusului, parte nespecificata	1
S43.00	Luxatie a umarului, nespecificata	1
S51.9	Plaga deschisa a antebratului, parte nespecificata	2
S52.30	Fractura a diafizei radiusului, parte nespecificata	1
S52.50	Fractura a extremitatii inferioare a radiusului, nespecificata	1

S56.2	Leziune a altui muschi si tendon flexor la nivelul antebratului	1
S61.0	Plaga deschisa a degetului (degetelor) fara vatamarea unghiei	1
S61.1	Plaga deschisa a degetului (degetelor) cu vatamarea unghiei	1
S61.7	Plagi deschise multiple ale pumnului si mainii	1
S61.88	Plaga deschisa a altor parti ale pumnului si mainii	1
S61.9	Plaga deschisa a pumnului si a unei parti a mainii, parte nespecificata	1
S62.4	Fracturi multiple ale metacarpienelor	1
S62.50	Fractura a policelui, parte nespecificata	1
S66.1	Leziune a muschiului si tendonului flexor al altui deget la nivelul pumnului si mainii	2
S66.2	Leziune a muschiului si tendonului extensor al policelui la nivelul pumnului si mainii	1
S68.0	Amputatie traumatica a policelui (completa) (partiala)	1
S68.1	Amputatie traumatica a unui singur deget (completa) (partiala)	2
S70.0	Contuzie a soldului	1
S71.1	Plaga deschisa a coapsei	1
S71.7	Plagi deschise multiple ale soldului si coapsei	1
S75.2	Leziune a venei safene mari la nivelul soldului si coapsei	1
S75.8	Leziune a altor vase de sange la nivelul soldului si coapsei	2
S75.9	Leziune a unui vas de sange nespecificat la nivelul soldului si coapsei	1
S76.1	Leziune a muschiului cvadriceps si tendonului	1
S76.3	Leziune a muschiului si tendonului din grupul de muschi posteriori la nivelul coapsei	1
S80.0	Contuzie a genunchiului	1
S81.0	Plaga deschisa a genunchiului	1
S81.88	Plaga deschisa a altor parti ale zonei inferioare a gambei	5
S81.9	Plaga deschisa a partii inferioare a gambei, parte nespecificata	2
S83.3	Distrugere a cartilagiului articular al genunchiului, prezenta	1
S83.41	Entorsa si intindere a ligamentului colateral lateral	1
S85.3	Leziune a venei safene mari la nivelul partii inferioare a gambei	1
S85.4	Leziune a venei safene mai mici la nivelul partii inferioare a gambei	3
S85.7	Leziune a vaselor de sange la nivelul partii inferioare a gambei	1
S85.8	Leziune a altor vase de sange la nivelul partii inferioare a gambei	4
S85.9	Leziune a vaselor de sange nespecificate la nivelul partii inferioare a gambei	1
S86.3	Leziune a altui (altor) muschi si tendon (tendoane) din grupul de muschi peronieri la nivelul partii inferioare a gambei	3
S86.8	Leziune a altor muschi si tendoane la nivelul partii inferioare a gambei	1
S91.1	Plaga deschisa a degetului (degetelor), fara vatamarea unghiei	2
S91.3	Plaga deschisa a altor parti ale piciorului	1
S93.40	Entorsa si intindere a gleznei, parte nespecificata	1
S95.8	Leziune a altor vase de sange la nivelul gleznei si piciorului	1
S95.9	Leziune a unui vas de sange nespecificat la nivelul gleznei si piciorului	1
S96.1	Leziune a muschiului si tendonului muschiului extensor lung de la degetul piciorului la nivelul gleznei si piciorului	2
T20.2	Arsura a capului si gatului cu adancime partiala [flictene, pierdere epidermala]	3
T21.32	Arsura a peretelui toracic, excluzand sanul si mamelonul toracic [extern] cu adancime completa [atingerea tuturor straturilor pie]	2
T21.39	Arsura a altor localizari ale trunchiului cu adancime completa [atingerea tuturor straturilor pielii]	1
T22.01	Arsura a antebratului si cotului cu adancime nespecificata, exceptand pumnul si mana	1

T22.31	Arsura a antebratului si cotului cu adancime completa [atingerea tuturor straturilor pielii], exceptand pumnul si mana	1
T23.2	Arsura a pumnului si mainii cu adancime partiala [flictene, pierdere epidermala]	2
T23.3	Arsura a pumnului si mainii cu adancime completa [atingerea tuturor straturilor pielii]	3
T24.2	Arsura a soldului si a membrului inferior cu adancime partiala [flictene, pierdere epidermala], exceptand glezna si piciorul	2
T24.3	Arsura a soldului si a membrului inferior cu adancime completa [atingerea tuturor straturilor pielii], exceptand glezna si piciorul	1
T25.2	Arsura a gleznei si piciorului cu adancime partiala [flictene, pierdere epidermala]	1
T25.3	Arsura a gleznei si piciorului cu adancime completa [atingerea tuturor straturilor pielii]	5
T34.8	Degeratura cu necroza tesutului gleznei si piciorului	1
T78.3	Edem angioneurotic	9
T81.41	Infectie a plagii ca urmare a unei proceduri	1
T81.7	Complicatii vasculare ca urmare a unei proceduri, neclasificate altundeva	2
T87.6	Alte complicatii si nespecificate ale bontului de amputatie	1
TOTAL CAZURI (Z00.0 - Z99.9)		135
Z38.0	Copil unic, nascut in spital	131
Z38.1	Copil unic, nascut in afara spitalului	2
Z39.03	Ingrijiri postpartum dupa nastere neplanificata si petrecuta in afara spitalului	2

2.10. Situația pacienților decedați în cadrul spitalului în anul 2016

Interval 01.01.2016 – 31.12.2016

Sectia/Compartiment	Tip externare	Nr.cazuri
Medicina interna	Decedat	7
Chirurgie generala	Decedat	1
Psihici cronici	Decedat	6

2.11. Numărul de zile de spitalizare pe secții/compartimente în anul 2016

Interval 01.01.2016 – 31.12.2016

Sectia/Compartiment	Nr.zile
Medicina Interna	5.805
Pediatrie	3.330
Chirurgie generala	2.237
Obstetrica ginecologie	1.552
Neonatologie	615
B.F.T.	1.490
Psihici-cronici	44.975
A.T.I.	104

2.12. Situația cazurilor pe secții/compartimente - STARE EXTERNARE în anul 2016

Interval 01.01.2016 – 31.12.2016

Sectia/Compartiment	Id stare externare	Stare externare	Stare validare	Nr.cazuri
Medicina Interna				646
	1	Vindecata	validata	1
	2	Ameliorata	validata	599
	2	Ameliorata	nevalidata	4
	3	Stationara	validata	17
	4	Agravata	validata	18
	5	Decedata	validata	7
				715
Pediatrie				
	1	Vindecata	validata	171
	2	Ameliorata	validata	516
	2	Ameliorata	nevalidata	1
	3	Stationara	validata	23
	4	Agravata	validata	4
	5	Decedata	validata	0
				384
Chirurgie generala				
	1	Vindecata	validata	357
	1	Vindecata	nevalidata	2
	2	Ameliorata	validata	6
	3	Stationara	validata	16
	4	Agravata	validata	2
	5	Decedata	validata	1
				360
Obstetrica ginecologie				
	1	Vindecata	validata	173
	1	Vindecata	nevalidata	7
	2	Ameliorata	validata	172
	3	Stationara	validata	5
	4	Agravata	validata	3
	5	Decedata	validata	0
				146
Neonatologie				
	1	Vindecata	validata	137
	2	Ameliorata	validata	2
	3	Stationara	validata	1
	4	Agravata	validata	6
	5	Decedata	validata	0
				131
B.F.T.				
	1	Vindecata	validata	0
	2	Ameliorata	validata	131
	3	Stationara	validata	0
	4	Agravata	validata	0
	5	Decedata	validata	0
				33
Psihici-cronici				
	1	Vindecata		0
	2	Ameliorata	validata	7
	3	Stationara	validata	3
	3	Stationara	nevalidata	6
	4	Agravata	validata	11
	5	Decedata	validata	6

2.13. Situația financiară a spitalului în anul 2016

Conform legislației în vigoare spitalele publice sunt instituții publice finanțate integral din venituri proprii și funcționează pe principiul autonomiei financiare. Finanțarea Spitalului orășenesc Beclean este asigurată prin (DRG, tarif pe zi spitalizare, spitalizare de zi), venituri proprii pentru servicii medicale prestate la cerere, sponsorizări, etc.

Situația veniturilor realizate de spital pe tipuri de servicii și surse în anul 2016:

Tabel 5 - Sursele de Venit ale Spitalului Orășenesc Beclean (2016):

Nr.	Denumire indicator		Total sumă realizată și încasată de spital (lei)	(%) în total
1.	Venituri din spitalizare continua-acuti		2.514.283	20,42
2.	Venituri din spitalizare continua-cronici		5.827.787	47,33
3.	Venituri din spitalizare de o zi		460.101	3,74
4.	Programe naționale		-	
5.	Subvenții buget local		52296	0,42
6.	Venituri din servicii la cerere		-	
7.	Venituri din proiecte de cercetare si studii clinice		-	
8.	Alte venituri	Venituri proprii	215.170	1,75
		Venituri DSP	228.766	1,86
		Buget de stat	467.000	3,79
		CJAS	2.547.492	20,69
		Total venituri		12.312.895

Sursa: Compartiment financiar-contabil din cadrul Spitalului Orășenesc Beclean

Structura cheltuielilor după principalele titluri în anul 2016:

Tabel 6 - Cheltuielile Spitalului Orășenesc Beclean (2016):

Nr.	Denumire indicator		Total sumă realizată pe spital (lei)	(%) în total
I	Cheltuieli de personal		8.161.982	68,91
II	Cheltuieli materiale si servicii		2.880.705	24,32
III	Cheltuieli de capital		781.284	6,6
	Alte cheltuieli		20.554	0,17
	Total cheltuieli		11.844.525	100

Sursa: Compartiment financiar-contabil din cadrul Spitalului Orășenesc Beclean

La finalul anului 2016, indicatorii financiari ai spitalului orasenesc Beclean, indică o situație economică bună, încheind activitatea cu profit respectiv cu toate obligațiile achitate în termen.

Execuția bugetară a fost de 77,64%, acest lucru datorându-se precauției constante în cheltuirea veniturilor, în vederea asigurării desfășurării în condiții optime a activității

medicale pe parcursul anului 2016, precum și în prima parte a anului 2017, respectiv până la semnarea noilor contracte, cu C.A.S. Bistrița-Năsăud.

Stocurile de materiale au înregistrat o creștere de la valoarea de 964.149 lei la 1.085.325 lei, ca urmare a faptului că aprovizionarea cu alimentele, medicamentele și materialele sanitare, reactivii și dezinfectanții s-a efectuat conform contractelor, astfel încât să asigure necesarul pentru perioada următoare. Pe durata exercițiului financiar s-a menținut ca metodă de înregistrare a consumurilor metoda FIFO, iar facturile au fost înregistrate cronologic, urmărindu-se respectarea prețurilor din contractele și actele adiționale încheiate.

Creanțele Spitalului au crescut de la 821.417 lei la 917.384 lei, datorită modificării valorilor facturilor pentru serviciile medicale contractate cu C.A.S.J. B-N și a creșterii influențelor salariale, conform noilor dispoziții legale în domeniul, cu termen de aplicare luna ianuarie 2017.

Conturile de trezorerie indică o creștere semnificativă de la 2.286.807 lei la 3.149.977 lei, datorită faptului că au crescut sumele decontate de Casa de Asigurări de Sănătate Bistrița-Năsăud, iar cheltuielile bugetare cu utilitățile au scăzut.

) Valoarea totală a datoriilor către furnizori a crescut de la valoarea de 87.279 lei la 138.715 lei. Toate datoriile au fost achitate în termenul scadent, rămânând nedecontate doar unele facturi emise la sfârșitul lunii decembrie 2016, precum și facturi de utilități care au fost emise după închiderea anului cu termen de plata luna ianuarie 2017.

Datoriile către bugete au înregistrat o creștere semnificativă față de soldul inițial, acest fapt datorându-se diferenței de ore lucrate în zilele de sărbători legale și a numărului de ore de gardă, precum și a creșterilor salariale operate conform dispozițiilor legale emise în acest sens.

Ca urmare și contribuțiile sociale au înregistrat o creștere față de soldul inițial de la 170.124 lei la 315.609 lei.

Salariile angajaților au înregistrat o creștere semnificativă de asemenea de la 309.033 lei la 585.045 lei, ca urmare a operării creșterilor salariale în baza actelor normative emise în acest sens.

Execuția bugetelor de venituri și cheltuieli:

) - veniturile au fost realizate și încasate în proporție de peste 99,12 %, diferența reprezentând contravaloarea serviciilor medicale prestate în luna decembrie și nedecontate de Casa de Asigurări Bistrița-Năsăud, termenul de decontare fiind prima lună a anului 2017.

- referitor la cheltuieli este de menționat faptul că acestea s-au încadrat în prevederile bugetare pentru anul 2016, și au asigurat buna desfășurare a activității, fără a se înregistra probleme în aprovizionarea și consumul de medicamente, materiale sanitare, reactivi și alte materiale necesare.

Având în vedere politicile salariale asumate la nivel central, se previzionează o creștere semnificativă a cheltuielilor de personal în anii 2017 respectiv 2018, atât ca urmare a măririi periodice a salariului minim pe economie, dar în primul rând datorită măsurilor asumate până în acest moment, de creștere a salariilor în sănătate de către Guvernul României și cele care se preconizează a fi implementate tot în acest sens în următorii ani.

De asemenea, pentru a se putea oferi condiții hoteliere din cât mai bune pacienților noștri, va fi necesar ca sumele alocate pentru reparații curente și capitale să fie mai mari față de cele alocate până acum.

Veniturile realizate pot crește prin eficientizarea activității din secții și creșterea ICM –ului contractat, astfel încât la un număr mai mic de pacienți să poată fi obținute aceleași venituri, cu cheltuieli mai mici.

În ceea ce privește politicile fiscale la nivel de unitate, ne propunem ca obiectiv, obținerea pe lângă sumele contractate cu C.A.S. Bistrița-Năsăud și a unor venituri extrabugetare, din donații și sponsorizări, atât din țară cât și din străinătate.

Trecerea Spitalului orașenesc Beclean, în subordinea Consiliului Local Beclean, a creat posibilitatea implicării mult mai directe a comunității locale și a factorilor decizionali în administrarea și dezvoltarea unității noastre. Astfel prin implicarea autorităților locale, în anii 2014 respectiv 2015, Spitalul a demarat procedura achiziției de lucrări, pentru derularea a două importante proiecte, cu finanțare de la bugetul de stat și cofinanțare din partea autorităților locale, respectiv schimbarea integrală a acoperișului, precum și termoizolarea integrală a corpurilor de clădire în care se desfășoară activitatea medicală (secții/compartimente și ambulatoriu integrat) proiecte cu o valoare totală de circa 1.600.000 lei și prin realizarea cărora spitalul nostru a făcut un pas important în ceea ce privește condițiile pe care le oferă atât pacienților, din punct de vedere a serviciilor hoteliere, precum și a condițiilor de muncă oferite personalului care își desfășoară activitatea în această unitate.

2.14. Situația dotărilor existente în cadrul spitalului

Aparatură medicală existentă la 31.12.2016

Tabel 7 – Dotari aparatură medicală Spitalul orasenesc Beclean

Nr. crt	Secție(compartment)/ denumire aparat	Cant	Nr. crt	Secție(compartment)/ denumire aparat	Cant
	<i>ATI</i>			<i>Compartiment BFT</i>	
1	Aparat anestezie	1	27	Aparat electroterapie si ultrasunete	1
2	Pat ATI	3	28	Lampa fizioterapie	1
3	Defibrilator cu monitor	1	29	Osteodensimetru	1
4	Monitor ATI	3	30	Unitate laserterapie	1
5	Aspirator mevac	1		CPU	
			31	Aparat EKG portabil cu suport	2
	<i>Compartiment OG</i>		32	Analizor markeri cardiaci	1
6	Masa ginecologica	1	33	Blomicroscop cu masa	1
7	Aspirator clinic	1	34	Set resuscitare	2
8	Defibrilator automat	1	35	Aspirator secretii portabil	2
9	Monitor pacient	1	36	Monitor EKG non invaziv	3
10	Aspirator chirurgical	1	37	Defibrilator cu monitor	2
11	Monitor functii vitale	1	38	Terminal video conferinta	1
12	Incubator nou nascut	1		Ambulatoriu integrat	
	Sterilizare	1	39	Aparat ultrasunete	1
13	Sterilizator cu aburi	3	40	Linie de gastroscopie	1
	<i>Compartiment chirurgie generala</i>		41	Videogastroscop	1
14	Masa operatie	2	42	Video colonoscop	1
15	Lampa scialitica	1	43	Audiometru	1
16	Monitor functii vitale	2	44	Oftalmoscop cu acumulator	1
17	Aspirator chirurgical	2	45	Oftalmoscop cu transformator	1
18	Aparat anestezie	1	46	Ecograf	2
	<i>Compartiment pediatrie</i>			Radiologie si Imagistica Medicala	
19	Monitor functii vitale portabil	1	47	ecograf	2

20	Incubator	1	48	Instalatie radiologica cu un post de radiodiagnostic	2
21	Aspirator secretii Sectia Medicina Interna	1		Laborator analize medicale	
22	Analizor de gaze in sange si electroliti	1	49	Analizor automat hematologie	3
23	Defibrilator cu monitor	1	50	Incubator	1
24	Aparat EKG	2	51	Autoclav uscare in vid	1
25	Monitor functii vitale	1	52	Analizor automat biochimie	2
26	Electrocardiograf cu 3 canale	2	53	Centrifuga	2
			54	Lampa bactericida	3

Sursa: Compartiment financiar contabil - Spital Orășenesc Beclean

In ceea ce priveste alte dotări existente, Spitalul orășenesc Beclean deține:

2 autoturisme – 1 dacia 1304 pick-up an fabricație 1999

– 1 Dacia Doker laureate an fabricație 2013.

De asemenea spitalul este dotat cu un grup electrogen, aparatură nouă și profesională de preparare a hranei pacienților, frigidere, vitrine calde, hote profesionale, etc.

3. ANALIZA SWOT

Puncte tari	Puncte slabe
<ul style="list-style-type: none"> - furnizor important de servicii medicale pentru populația din zonă, atat in regim de spitalizare continua, de zi, ambulatorii sau servicii medicale de urgenta prin CPU ; - acces facil, spitalul fiind situat direct la drumul național DN17; - existența unor secții/compartimente de chirurgie generală, medicină internă, obstetrică - ginecologie, neonatologie și pediatrie, laborator de analize medicale, radiologie si imagistica medicală; - dotări hardware și software cu conectare permanentă la internet de mare viteză prin fibră optică; - laboratoare și compartimente specializate de investigație, dotate cu aparatură modernă; - existența unor dotări cu aparatură și dispozitive medicale noi; - telemedicină în cadrul Compartimentului primire urgențe; - stocuri de medicamente și materiale sanitare corespunzătoare; - situatie financiară a spitalului bună, peste nivelul mediu (excedent financiar în anul 2016); 	<ul style="list-style-type: none"> - existență anumitor circuite functionale necorespunzatoare ; - spatii verzi neintreținute corespunzător, curte neîngrădită integral; - dotari insuficiente în cadrul cabinetelor din ambulatoriu integrat; - nefuncționarea tuturor cabinetelor din ambulatoriu datorită lipsei de personal medical superior (ex.neurolog) ; - blocuri operatorii nemodernizate (amenajari interioare); - acces dificil a persoanelor cu handicap în cadrul ambulatoriului integrat (policlinică) datorită lipsei unui lift pentru accesul la etajele superioare; - defectiuni repetate la lifturile existente in cadrul spitalului datorate vechimii acestora ; - zone administrative izolate si prost distribuite ; - neutilizarea constantă de către aparținătorii pacienților și vizitatori, a echipamentelor de protecție (halate, papucei, bonete); - cheltuieli de funcționare foarte mari datorită dotărilor (electrice, termice, sanitare), învechite; - utilizarea mai multor programe informatice

<ul style="list-style-type: none"> - existența anuală unui fond de dezvoltare la nivelul spitalului; - efectuarea unor investiții majore în infrastructura spitalului (termoizolarea corpurilor principale ale spitalului și schimbarea integrală a șarpantei, etc); - condiții hoteliere bune; - procent foarte scăzut al infecțiilor asociate activității medicale; - facilități de acces pentru persoanele cu handicap (rampe de acces, lifturi, etc); - spitalul este acreditat conform normelor CONAS (ANMCS) din anul 2015; - certificare ISO; 	<ul style="list-style-type: none"> pentru activitatea financiar-contabilă, inclusiv salarizare; - deficit de personal medical (medici) in anumite specialitati esentiale (medic medicina muncii, epidemiolog, neurolog, neonatolog, anesteziat, etc.); - veniturii proprii reduse; - laboratoarele nu asigură o continuitate a serviciilor acordate 24/24; - lipsa unei acreditării RENAR, pentru laboratorul de analize propriu, fapt care generează imposibilitatea contractării de analize medicale cu CJAS BN; - inexistența în structura actuală a spitalului, a unei secții sau compartiment, pentru internarea și tratarea și a afecțiunilor psihiatrice acute;
<p>Oportunități</p>	<p>Amenințări</p>
<ul style="list-style-type: none"> - poziționarea spitalului în raport cu comunele și localitățile din jurul orașului Beclean; - există posibilitatea de atragere a factorilor decizionali de la nivelul Consiliului Local Beclean în procesul de modernizare a spitalului; - relații foarte bune de colaborare cu autoritățile locale; - posibilitatea construirii în apropierea spitalului a unor locuințe prin Agenția națională de locuințe, exclusiv pentru personalul medical; - adresabilitate crescută; - colaborare bună cu medicii de familie din zonă; - deținerea unei secții de psihici cronici adulți de lungă durată cu un număr de 140 paturi (singura din județ), cu o vechime în activitate de peste 50 de ani; - existența unei substații de ambulanță în curtea Spitalului; - posibilitatea obținerii unor sponsorizări sau donații pentru spital; - creșterea procentului veniturilor proprii prin închirierea unor spații în 	<ul style="list-style-type: none"> - secții cu profil asemănător în județ; - subfinanțarea sistemului sanitar (baza de impozitare mică); - lipsa de atractivitate a zonei pentru personalul medical, în special pentru medici; - acreditarea spitalelor – poate fi o amenințare dacă situația existentă mai persistă; - migrarea medicilor și a asistenților medicali; - situația defavorabilă socio-economică a populației; - presiunea socială, prin lipsa posibilităților proprii ale pacienților, de tratament sau îngrijire la domiciliu; - lipsa fondurilor de investiții pentru continuarea lucrărilor de reabilitare / modernizare, care afectează nu doar capacitatea de adaptare la normele europene, ci însăși desfășurarea curentă a actului medical (calitatea acestuia); - creșterea costurilor aferente furnizării de utilități și aprovizionării cu hrană, medicamente, etc; - existența unui monopol din partea firmelor care asigură service-ul pentru aparatura

incinta Spitalului, unor agenți economici pentru comercializare de produse (automate cafea, automate sucuri și snaksuri) sau servicii (închiriere spațiu montare bancomat) având în vedere adresabilitatea.

- medicală, în special cea de radiologie, a căror costuri sunt foarte mari;
- existența unor probleme tehnice frecvente la programele informatice (SIUI, DRG);
- încărcarea nejustificată cu pacienți neasigurați care se prezintă în CPU și beneficiază de consultații gratuite și diverse tratamente;
- instabilitatea legislativă și financiară;
- rigiditate legislativă fără posibilitatea adaptării acesteia la nivelul fiecărui spital;
- distanța mică la care se situează spitalul, față de spitalul județean Bistrița, respectiv, spitalele clinice din orașele Cluj și Tg.Mures;
- existența mai multor cabinete și laboratoare particulare moderne în oraș care se află de asemenea în relații contractuale cu CAS BN.
- lipsa unei politici continue și fluente în sănătate.
- populație tot mai bolnavă – în mod real și relative - prin creșterea duratei medii de viață.
- Instituțiile de învățământ private care generează personal medical mediu de calitate profesională slabă și necompetitiv.

4. IDENTIFICAREA PROBLEMELOR EXISTENTE LA NIVELUL SPITALULUI ORĂȘENESC BECLEAN

În urma analizei SWOT efectuate la nivelul Spitalului orășenesc Beclean, a rezultat faptul că și instituția noastră se confruntă cu anumite probleme, pentru care, identificarea unor soluții de remediere, ar aduce la o îmbunătățire semnificativă a activității spitalului și a modului de funcționare existent.

Problemele critice identificate la nivelul Spitalului orășenesc Beclean se împart în două categorii și anume - *probleme referitor la activitatea medicală* și *probleme care se referă la serviciile nemedicale* (administrative, tehnice) respectiv serviciile suport.

I. probleme privind furnizarea serviciilor medicale :

- diversitate de diagnostice cu care se prezintă pacienții în cadrul spitalului, precum și adresabilitatea crescută, impune găsirea de soluții în cel mai scurt timp pentru atragerea de personal medical superior (medici) atât pentru specialitățile cu personal deficitar (neurolog, pediatru, anestezist, cât și de înființare de noi specialități (cardiologie, pneumologie, etc.)

- lipsa certificării SR EN ISO 15189: mai concret nu există acreditare RENAR

pentru Laboratorul de analize medicale și în consecință serviciile prestate în ambulator nu sunt decontate de C.J.A.S;

- lipsa de continuitate a serviciilor acordate prin intermediul laboratoarelor din cadrul spitalului (radiologie, laborator analize) datorită personalului insuficient;

- având în vedere faptul ca cea mai importantă secție a spitalului este secția de psihiatri cronici cu un număr de 140 paturi, lipsa în structura actuală a spitalului a unei secții sau compartiment pentru tratarea și a diferitelor tipuri de afecțiuni psihiatrice acute, reprezintă un minus atât din punct de vedere funcțional cât și financiar;

- număr redus de competențe medicale a personalului medical;

- insuficiența aparaturii medicale performante;

- blocuri operatorii, nemodernizate (lucrări de amenajare interioară);

II. probleme privind furnizarea serviciilor nemedicale :

- reamenajarea spațiilor din cadrul spitalului conform O.M.S. 914/2006 cu modificările și completările ulterioare, în vederea reacreditării, atât datorită structurii actuale existente a imobilelor, precum și de finanțare a acestor reorganizări ;

- deficiente în asigurarea continuă a utilităților (agent termic, apă caldă și rece) ca urmare a faptului că nu au fost efectuate lucrări capitale de modernizare a instalațiilor, acestea având o vechime de peste 25 ani și astfel frecvența defecțiunilor este una ridicată și cu un randament scăzut, fapt ce generează costuri mari de întreținere a acestora, precum și cheltuieli mari cu costul utilităților (gaz, apă, curent), datorită pierderilor existente și a performanței termice reduse;

- neasigurarea accesului direct al persoanelor cu dizabilități, pe toate palierele din cadrul ambulatoriului integrat;

- venituri proprii reduse ca procent;

- necesitatea utilizării mai multor programe informatice pentru activitatea financiar-contabilă;

- îmbunătățirea condițiilor hoteliere la nivelul spitalului;

- lucrări de termoizolație la cele 2 structuri pavilionare ale spitalului Corp psihiatrie A și B, respectiv lucrări de extindere, termoizolare și schimbare a șarpantei la Corpul administrativ ;

5. STABILIREA PRIORITĂȚILOR ȘI A OBIECTIVELOR STRATEGICE PE TERMEN SCURT, MEDIU ȘI LUNG

Obiectivele și prioritățile Spitalului orașenesc Beclean, au fost formulate și grupate în așa fel încât să răspundă nevoilor spitalului nostru, în concordanță cu analiza SWOT efectuată, fiind propuse pentru a fi realizate în anumite intervale de timp (scurt, mediu, lung, permanente) în funcție de importanța și posibilitatea realizării lor. Fiecare obiectiv este proiectat pentru a susține realizarea obiectivului spitalului nostru.

5.1. Obiective pe termen scurt (1 AN) :

1. Continuarea procesului de implementare a unei politici de personal menită să atragă personal medical către spitalul nostru (pregătirea personalului pentru obținerea gradelor profesionale, perfecționarea continuă a personalului);

2. Implementarea unei politici de parteneriat cu pacienții;

3. Menținerea managementului calitatii in spital conform certificarii ISO 9001/2008;
4. Reevaluarea si actualizarea tuturor procedurilor de lucru, a protocoalelor terapeutice si a ghidurilor de practică;
5. Instruirea personalului pentru utilizarea programelor informatice folosite la nivelul spitalului;
6. Investitii in completarea aparaturii medicale necesare, conform planului de achizitii anual;
7. Infiintarea si dotarea unui compartiment de psihiatrie acuti cu 16 paturi;

5.2. Obiective pe termen mediu (1 – 3 ANI) :

1. Infiintarea la nivelul ambulatoriului integrat de noi cabinete medicale in specialitatile (ortopedie și traumatologie, cardiologie, reumatologie);
2. Obținerea certificarii ISO 15189 : 2013, pentru laboratorul de analize medicale (acreditare RENAR);
3. Obținerea certificarii SR EN 15224:2013 - servicii de îngrijire a sănătății;
4. Demarare procedurii privind achizitionarea unui generator automat de electricitate si modernizarea instalatiilor aferente;
5. Infiintarea de noi cabinete in ambulatoriu in functie de nevoile de servicii medicale ale populatiei;
6. Lucrări de modernizare(reparație capitală)a celor 3 lifturi existente in cadrul Spitalului;
7. Amenajare curte spital (amenajare trotuare pavate , extindere iluminat, amenajare parcare nouă spital).
8. Lucrări de reabilitare si modernizare a instalatiei de oxigen medical, existenta in cadrul spitalului.

5.3. Obiective pe termen lung (3 – 5 ANI) :

1. Infiintarea de noi compartimente/cabinete in functie de nevoile de servicii medicale ale populatiei;
2. Imbunatatirea continua a calitatii serviciilor medicale;
3. Asigurarea unui management performant;
4. Asigurarea si utilizarea eficienta a resurselor umane;
5. Asigurarea de resurse financiare conforme cu necesitățile și utilizarea eficientă a acestora;
6. Asigurarea unei infrastructuri corespunzătoare necesităților și exploatarea eficientă a acesteia;
7. Reacreditarea spitalului ciclul II (trim I 2020) de către Autoritatea Națională de Management al Calității în Sănătate;
8. Obținerea unor surse de finantare pentru constructia si punerea in functiune a unei stații proprii de tratare a apelor uzate.

5.4. Obiective permanente

1. Menținerea și dezvoltarea standardelor de calitate;
2. Cursuri de perfecționare și specializare pentru cadrele medicale și nemedicale ale spitalului;
3. Menținerea și îmbunătățirea colaborării cu spitalele și instituțiile din județ;
4. Atragerea de fonduri externe;

5. Creșterea procentului veniturilor proprii;
6. Atragerea de parteneriate favorabile spitalului;
7. Asigurarea medicamentelor și materialelor sanitare necesare tratării pacienților spitalului, având în vedere specificul și afecțiunile pacienților din zonă;
8. Îmbunătățirea continuă a condițiilor hoteliere;
9. Continuarea dotării cu aparatură și echipamente medicale necesare.

5.5. Scop

Ridicarea standardelor serviciilor oferite și îmbunătățirea performanței spitalului prin oferirea de servicii medicale de calitate, cu promptitudine, într-un climat de siguranță, încredere, flexibilitate.

6. STABILIREA OBIECTIVELOR STRATEGICE GENERALE ȘI A OBIECTIVELOR SPECIFICE

În urma centralizării tuturor obiectivelor enumerate mai sus în categorii de obiective strategice acestea au fost regrupate în obiective strategice și pentru a căror realizare au fost stabilite pentru fiecare obiectiv strategic, unul sau mai multe obiective specifice, precum și activitățile necesare a fi realizate în vederea îndeplinirii fiecărui obiectiv strategic general propus astfel:

6.1. OBIECTIV STRATEGIC I

Dezvoltarea Spitalului orășenesc Beclean pentru asigurarea satisfacerii necesităților specifice de asistență medicală a pacienților

Obiective specifice stabilite:

1. Diversificarea serviciilor ce pot fi acordate în cadrul Spitalului respectiv creșterea numărului de specialități medicale și tipuri de servicii;
2. Alinierea la normele europene privind calitatea serviciilor oferite;
3. Asigurarea stocurilor de medicamente și materiale sanitare în conformitate cu specificul și categoria unității și morbiditatea pacienților care se adesează spitalului.

Activități propuse:

- Înființarea de noi cabinete în cadrul ambulatoriului integrat al Spitalului;
- Înființarea unui compartiment de psihiatrie acuzi cu 16 paturi dispuse în 4 saloane la nivelul corpului „B,, din cadrul Spitalului orășenesc Beclean;
- Implementarea la nivelul Spitalului a standardului SR EN 15224:2013 - Servicii de îngrijire a sănătății.
- Stabilirea anuală a necesarului de medicamente și materiale sanitare și cuprinderea acestora în planul anual de achiziții publice;
- Asigurarea stocurilor necesare la nivelul farmaciei cu circuit închis;
- Monitorizarea achizițiilor și a consumului de medicamente și materiale sanitare;

6.2. OBIECTIV STRATEGIC II

Îmbunătățirea calității serviciilor medicale oferite

Obiective specifice stabilite:

1. Asigurarea unei îngrijiri corecte și adecvate respectiv examinarea și tratamentul pacientului în funcție de nevoile impuse de starea sa de sănătate, conform cu ghidurile de diagnostic și tratament europene și naționale, adaptate la condițiile spitalului și la evaluarea nevoii de îngrijire a sănătății pe baza anamnezei atente, investigațiilor fizice și altor proceduri de diagnostic;

2. Asigurarea disponibilității serviciilor din punct de vedere al volumului și al gamei de servicii necesare;

3. Asigurarea continuității îngrijirilor acordate pacienților;

4. Creșterea eficacității serviciilor medicale acordate în cadrul spitalului;

5. Creșterea eficienței serviciilor medicale acordate în cadrul spitalului;

6. Creșterea calitatii îngrijirilor acordate pacienților din cadrul spitalului nostru;

7. Promovarea, acordarea și garantarea unui tratament echitabil pentru toți pacienții, nediscriminatoriu indiferent de sex, preferințe sexuale, origini culturale, etnice, sociale, lingvistice sau de altă natură;

8. Acordarea de servicii medicale bazate pe dovezi științifice și/sau cunoștințe bazate pe experiență / modele de bună practică pentru diagnostic, terapie, prevenție, îngrijire etc;

9. Servicii medicale și de îngrijire având pacientul în centrul atenției, inclusiv în ceea ce privește integritatea sa fizică, psihologică și socială - respectarea valorilor și preferințelor pacientului ori de câte ori este nevoie, cu consimțământul informat al pacientului;

10. Implicarea și consultarea pacientului referitor la toate deciziile și procedurile planificate și efectuate asupra acestuia;

11. Acordarea de servicii medicale care să garanteze siguranța pacientului;

12. Asigurarea unor servicii de îngrijire a sănătății accesibile;

13. Încheierea unor parteneriate de colaborare cu asociații, servicii sociale, medico-sociale, alte unități sanitare, îngrijiri la domiciliu;

14. Depistarea, supravegherea și controlul infecțiilor asociate asistenței medicale.

Activități:

- Implementarea ghidurilor de practică și adoptarea de protocoale terapeutice, protocoale, algoritmi de investigații, diagnostic sau tratament la nivelul fiecărei secții/compartiment din cadrul Spitalului orașenesc Beclean;
- Implementarea ghidurilor de nursing și adoptarea de protocoale și proceduri de îngrijire pe tipuri de pacient și nevoi în toate secțiile și compartimentele spitalului: medicină internă, B.F.T., chirurgie generală, pediatrie, psihiatrie, obstetrică ginecologie, A.T.I., C.P.U.;
- Elaborarea și adoptarea de proceduri de îngrijire pe tip de pacient și tip de nevoi, la nivel de spital;

- Obținerea acreditării RENAR a laboratorului de analize medicale din cadrul Spitalului, ISO 15189 : 2013;
- Desemnarea unui responsabil cu calitatea serviciilor medicale pe spital;
- Îmbunătățirea activității nucleului de calitate (biroul calitatii) existent la nivelul Spitalului;
- Încheierea de parteneriate cu asociații, fundații sau alți furnizori de servicii sociale sau medico-sociale pentru preluarea sau asistența acordată pacienților internați sau la externarea pacienților;
- Încheierea de parteneriate cu cultele religioase pentru a oferi asistență spirituală fără discriminare;
- Reducerea până la eliminare a infecțiilor asociate asistenței medicale;
- Controlul răspândirii bacteriilor multirezistente și emergența fenomenelor infecțioase cu potențial epidemic;
- Întărirea sistemului de supraveghere și control al infecțiilor asociate asistenței medicale;
- Implicarea organizației la toate nivelurile în politica de prevenire a infecțiilor asociate asistenței medicale și gestionarea riscului infecțios;
- Întărirea prevenirii transmiterii încrucișate a microorganismelor.

6.3. OBIECTIV STRATEGIC III

Conformarea cu cerințele privind acreditarea spitalelor

Obiective specifice stabilite

1. Reacreditarea spitalului conform normelor A.N.M.C.S.

Activități

- Implementarea și reactualizarea standardelor în vederea reacreditării spitalului;

6.4. OBIECTIV STRATEGIC IV

Asigurarea și utilizarea eficientă a resurselor umane

Îmbunătățirea managementului resurselor umane

Obiective specifice stabilite

1. Asigurarea instituției cu personal competent corespunzător necesităților;
2. Identificarea de facilități și oportunități pentru atragerea personalului medical în zonă;
3. Asigurarea perfecționării permanente a personalului din cadrul Spitalului, respectiv stimularea pregătirii postuniversitare a medicilor și a personalului medico-sanitar din cadrul Spitalului, în vederea obținerii de competente și specializări, conform nevoilor instituției;
4. Utilizarea eficientă a resurselor umane la nivelul instituției.

Activități

- Organizarea de cursuri de pregătire cu personalul medico-sanitar la nivelul unității;
- Intocmirea și punerea în aplicare a unui plan de formare profesională, în baza

- propunerilor șefilor de secții/compartimente, asistentelor șefe/coordonatoare;
- Identificarea unor posibilități de asigurare a unor locuințe de serviciu sau construite prin intermediul Agenției Naționale pentru Locuințe A.N.L., prin intermediul cu implicarea și susținerea tuturor factorilor decizionali din cadrul administrației publice locale (Consiliul local Beclean, Primăria orașului Beclean), pentru personalul medical de specialitate superior și mediu care nu își au domiciliul stabilit pe raza administrativ-teritorială a orașului Beclean;

6.5. OBIECTIV STRATEGIC V

Asigurarea resurselor financiare în conformitate cu necesitățile instituției și utilizarea eficientă a acestora, îmbunătățirea managementului financiar al Spitalului.

Obiective specifice stabilite

1. Asigurarea transparenței în utilizarea fondurilor și asigurarea echilibrului bugetar;
2. Consolidarea disciplinei financiare;
3. Folosirea eficientă a resurselor financiare și creșterea capacității de control al costurilor;
4. Atragerea de resurse financiare noi.

Activități

- Informatizarea și implementarea de programe informatice la nivelul spitalului în vederea evidențierii unor costurilor reale cât mai exacte aferente serviciilor medicale furnizate în cadrul spitalului;
- Organizarea de proceduri de achiziții prin licitații publice (proceduri SEAP) pentru achiziții de bunuri, servicii sau lucrări;
- Întărirea capacității de evaluare și control intern;
- Afișarea și comunicarea permanentă a datelor financiare de interes public;
- Încheierea exercițiilor financiare, analiza, controlul și elaborarea situațiilor financiare trimestriale și anuale, potrivit dispozițiilor legale;
- Analiza, verificarea și înaintarea spre avizare a bugetului de venituri și cheltuieli, ordonatorului principal de credite potrivit dispozițiilor legale;
- Monitorizarea modului de utilizare a resurselor financiare publice;
- Respectarea cu strictețe a disciplinei financiare și bugetare, prin emiterea de norme metodologice și instrucțiuni de aplicare a prevederilor legale, de reglementări contabile specific domeniului sanitar.
- Evidențierea cheltuielilor efectuate pentru fiecare pacient pentru toate serviciile medicale de care beneficiază sau a beneficiat;
- Atragerea de resurse suplimentare;
- Creșterea procentului veniturilor proprii;
- Aplicarea și implementarea **Proiectelor Europene eligibile pentru spital** - atragerea de fonduri europene (reabilitare infrastructura, informatizarea spitalului, formarea de personal, activități de mediu);
- Instituirea unor mecanisme de monitorizare a utilizării resurselor financiare;
- Evaluarea periodică din punct de vedere cantitativ și calitativ a stocurilor;
- Evaluarea periodică a necesarului de materiale și echipamente;

- Întocmirea planului anual de achiziții și a calendarului de achiziții precum și a strategiei anuale de achiziții publice;
- Implicarea personalului tehnic specializat și a personalului medical în întocmirea planului anual de achiziții și îndeplinirea strategiei de achiziții.

6.6. OBIECTIV STRATEGIC VI

Asigurarea unei infrastructuri corespunzătoare necesităților și exploatarea eficientă a acesteia respectiv, dezvoltarea, modernizarea infrastructurii Spitalului și dotarea cu aparatură/echipamente medicale necesare

Obiective specifice stabilite

1. Îmbunătățirea condițiilor din locații, creșterea confortului hotelier;
2. Continuarea dotării cu aparatură/echipamente medicale necesare;
3. Îmbunătățirea continuă a asigurării furnizării de utilități;
4. Asigurarea circuitelor functionale necesare pentru pacienți, cadre medicale, alimente, deșeuri, vizitatori, conform normelor legale în vigoare.

Activități

- Efectuarea de lucrări de modernizare (reparație capitală) pentru cele 3 lifturi existente în cadrul spitalului;
- Construcția unui lift exterior la nivelul ambulatoriului integrat din cadrul spitalului;
- Achiziționarea unui generator automat de electricitate și modernizarea instalațiilor electrice aferente;
- Efectuarea tuturor lucrărilor necesare amenajării unui compartiment de psihiatrie acută, cu 16 paturi;
- Continuarea lucrărilor de înlocuire a ușilor și ferestrelor din cadrul spitalului cu timplărie de tip termopan;
- Modernizarea și organizarea de vestiare pentru personalul medical;
- Lucrări de termoizolare a corpurilor „A,, , „B,, ale secției de psihiatrie cronici;
- Lucrări de extindere, termoizolare și înlocuire integrală a șarpantei, la corpul de cladire administrativ;
- Amenajare curte spital (amenajare trotuare pavate, extindere iluminat, amenajare parcare nouă);
- Lucrări de modernizare bloc operator (ginecologie, chirurgie);
- Lucrări de amenajare a unor spații pentru prelucrarea, dezinfecția și depozitarea materialelor de curățenie;
- Înlocuire instalație de furnizare a agentului termic (centrală termică, instalații, calorifere) la nivelul spitalului;
- Atragerea unor fonduri europene nerambursabile pentru dezvoltarea infrastructurii și dotarea cu aparatură performantă a spitalului;
- Construcția și punerea în funcțiune a unei stații proprii de tratare a apelor uzate;
- Achiziționarea unei camere de refrigerare pentru depozitarea deșeurilor rezultate din activități medicale;
- Înlocuirea mobilierului învechit și necorespunzător existent (mese și scaune), în sălile de servire a mesei din corpurile A și B ale secției de psihiatrie;
- Continuarea lucrărilor de montare de tarchet în spital (chirurgie, interne, OG,

- psihiatrie, vestiare, holuri, blocuri operatorii, etc.);
- Achiziționarea unui mijloc de transport omologat pentru transportul hranei pacienților din cadrul secției de psihiatrie cronici, de la bucătăria spitalului și până la sălile de mese din corpurile A și B;
- Lucrări de reabilitare și modernizare a instalației de oxigen medical, existente în cadrul spitalului.

6.7. OBIECTIV STRATEGIC VII

Activități de promovare a spitalului și de îmbunătățire a comunicării

Obiective specifice stabilite

1. Dezvoltare site spital;
2. Emitere de decizie pentru desemnarea persoanelor responsabile cu comunicarea externă;
3. Promovarea spitalului la nivel local și regional.

Activități

- Reactualizarea și îmbunătățirea site-ului spitalului;
- Tipărirea de pliante, postere, cu specialitățile medicale existente la nivelul unității și personalul medical superior existent (medici);
- Promovarea spitalului prin intermediul canalelor de comunicare online;
- Stabilirea și efectuarea unor întâlniri de informare cu toți medicii de familie din zonă și distribuirea de pliante și postere către aceștia;
- Montarea de indicatoare și panouri cu informații în cadrul spitalului și într-o limbă de circulație internațională.

7. PLAN DE IMPLEMENTARE

Realizarea obiectivelor strategice, specifice precum și a activităților propuse presupune existența unui Plan de Implementare unde se va specifica termenul de realizare, modul și periodicitatea monitorizării, responsabilul sau responsabilii pentru realizarea fiecărei activități propuse, sursa și bugetul necesar acolo unde este cazul precum și îndeplinirea indicatorilor stabiliți, pentru fiecare dintre activitățile propuse și anume:

Plan de implementare

OBIECTIV STRATEGIC	Obiective specifice	Activitati propuse	Termen de realizare	Monitorizare	Responsabil activitate	Sursa si bugetul necesar	Indicatori de evaluare
OBIECTIV STRATEGIC I Dezvoltarea Spitalului orășenesc Beclean pentru asigurarea satisfacerii necesităților specifice de asistență medicală a pacienților	1. Diversificarea serviciilor ce pot fi acordate în cadrul Spitalului respectiv creșterea numărului de specialități medicale și tipuri de servicii; 2. Alinierea la normele europene privind calitatea serviciilor oferite; 3. Asigurarea stocurilor de medicamente și materiale sanitare în conformitate cu specificul și categoria unității și morbiditatea pacienților care se adresează spitalului.	I.1. Înființarea de noi cabinete în cadrul ambulatoriului integrat al Spitalului;	Termen 1-3 ani	Anual	Comitet Director	Venituri proprii	- Nr. cabinete noi înființate
		I.2. Înființarea unui compartiment de psihiatrie acută cu 16 paturi dispuse în 4 saloane la nivelul corpului „B”, din cadrul Spitalului orășenesc Beclean;	< 1 an	Anual	Comitet Director	Venituri proprii 50000 lei	- Activitate compartiment - Nr. pacienților internati
		I.3. Implementarea la nivelul Spitalului a standardului SR EN 15224:2013 - Servicii de îngrijire a sănătății.	1- 3 ani	Anual	Comitet Director	Venituri proprii	- Certificare ISO obținută
		I.4. Stabilirea anuală a necesarului de medicamente și materiale sanitare și cuprinderea acestora în planul anual de achiziții publice;	permanent	Anual	-Comitet Director - Medici / -Sefi coordonatori de sectie / compartiment / - Farmacist	Venituri proprii 790000 lei	- Procent realizare Plan anual de achiziții referitor la medicamente si materiale sanitare
		I.5. Asigurarea stocurilor necesare la nivelul farmaciei cu circuit închis;	permanent	Trimestrial	Farmacist	Venituri proprii 590000 lei	- Analiza stocurilor de medicamente si materiale sanitare existente
		I.6. Monitorizarea achizițiilor și a consumului de medicamente și materiale sanitare;	permanent	Trimestrial	- Farmacist - Director financiar contabil - Statistică medicală		- Monitorizare cheltuieli cu medicamentele /zi spitalizare - Monitorizare cheltuieli cu

Plan de implementare

OBIECTIV STRATEGIC	Obiective specifice	Activitati propuse	Termen de realizare	Monitorizare	Responsabil activitate	Sursa si bugetul necesar	Indicatori de evaluare
OBIECTIV STRATEGIC II Îmbunătățirea calității serviciilor medicale oferite	1. Asigurarea unei îngrijiri corecte și adecvate respectiv examinarea și tratamentul pacientului în funcție de nevoile impuse de starea sa de sănătate, conform cu ghidurile de diagnostic și tratament europene și naționale, adaptate la condițiile spitalului și la evaluarea nevoii de îngrijire a sănătății pe baza anamnezei atente, investigațiilor fizice și altor proceduri de diagnostic; 2. Asigurarea disponibilității serviciilor din punct de vedere al volumului și al gamei de servicii necesare;	II.1 Implementarea ghidurilor de practica și adoptarea de protocoale terapeutice, protocoale, algoritmi de investigații, diagnostic sau tratament la nivelul fiecărei secții/compartiment din cadrul Spitalului orășenesc Beclean ;	Permanent	trimestrial	Director medical Medicul Sef/coordonator de secție/comp Biroul calitatii		medicamentele / bolnav spitalizat - Numar si tip protocoale de practica aprobate de consiliul medical - Numar si tip protocoale, algoritmi sau proceduri medicale implementate - Numar si tip protocoale, algoritmi sau proceduri medicale revizuite